

PROGRAMME DE FORMATION ANNEXE 1 CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

FORMATION : ABORDER LA BIEN TRAITANCE EN MILIEU MÉDICALISÉ

I - Objectifs du module

A la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Maîtriser le concept de bientraitance et sa mise en œuvre
- Maîtriser les pratiques internes et les processus organisationnels
- Se projeter à la place du patient
- Maîtriser la bientraitance pour les personnes âgées et/ou les personnes en situation de handicap

II- Public et prérequis

- **Taille des groupes** : 15 participants maximum
- **Type de public** : Tout public
- **Connaissances requises** : aucune

III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Supports et matériels utilisés** : support de stage en version électronique et/ou papier
- **Modalités pédagogiques** :
 - Théorie et exercices
 - Photo langage
 - Étude de cas
 - Débat et discussion
 - Mises en situation
 - Vidéos
 - Debriefs, corrections et apports du formateur

IV – Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction

- **Modalités de suivi** : feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Modalités d'évaluation** : Étude de cas, débat, mises en situation
- **Modalités de sanction** : attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation du formateur

V- Modalité de déroulement

- **Dates et lieux** : à définir
- **Durée** : 1 journée 7h
- **Horaires** : à définir

VI – Contenu détaillée et séquencé de l'action

PROGRAMME DETAILLÉ

1. Introduction : contexte et enjeux (15 min)

Contenu et approche :

- Rappel synthétique de l'objectif de la formation
- Présentation du programme de la journée
- Présentation des participants et de leurs attentes

Modalités pédagogiques :

- Tour de table
- Photo langage
- Évaluation diagnostique

2. Bientraitance, un tour d'horizon (60 min)

Contenu et approche :

- Représentations et définitions
- Rôle, mission et recommandation de la Haute Autorité de Santé
- Rôle, mission et recommandation de l'ANESM (Agence Nationale de l'Évaluation et de la Qualité des Établissements et Service Sociaux et médico sociaux)

Modalités pédagogiques :

- Quiz et exposé oral
- Évaluation diagnostique

15 MIN PAUSE

3. La mise en œuvre du concept de bientraitance par la régulation du système de santé (60 min)

Contenu et approche :

- Connaître le contexte juridique et sociétal de la bientraitance : la volonté nationale, la réglementation et législation en vigueur, les

sanctions pénales, la mise en œuvre de la responsabilité pénale et la distinction des responsabilités pénales respectives (étude de cas concrets), distinction entre les sanctions disciplinaires et les sanctions pénales

Modalité pédagogique :

- Études de cas (galerie des portraits par points de vue)
- Évaluation continue

4. Savoir analyser les pratiques internes et processus organisationnels (60 min)

Contenu et approche :

- Concepts : classification internationale de la violence, concept ordinaire de maltraitance
- Analyse : facteurs de risque et d'analyse (gestion des ressources humaines, populations fragiles).
- Comment identifier les risques de maltraitance ; où placer les correctifs de la bientraitance. Les procédures de signalements.

Modalité pédagogique :

- Débat et discussion
- Évaluation continue

PAUSE DEJEUNER

5. Appréhender ce qui caractérise une personne âgée et/ou en situation de handicap (60 min)

Contenu et approche :

- Les représentations de chacun à propos de la personne âgée et/ou en situation de handicap
- Définition de la sénescence, de la dépendance et de l'individualisation.
- La personne âgée et/ou en situation de handicap est avant tout une personne.

Modalités pédagogiques :

- Exposé interactif
- Évaluation continue

6. Se mettre à la place du patient (60 min)

Contenu et approche :

- **Atelier de sensibilisation pour percevoir ce que l'on ressent physiquement en étant une personne âgée (utilisation de poids, casque anti-bruit, lunettes de simulation, ...)**

Modalités pédagogiques :

- **Mise en situation**
- **Évaluation continue**

15 MIN PAUSE

7. Bientraitance des personnes âgées et/ou en situation de handicap (60 min)

Contenu et approche :

- **2 jeux ludiques de mise en situation de handicap : en équipe les participants sont amenés à réfléchir à une manière originale d'aborder le handicap, les compensations, la communication avec le patient, voire son entourage. Levier de cohésion entre les soignants.**

Modalités pédagogiques :

- **Mise en situation et débat**
- **Évaluation continue**

8. Conclusion (15 min)

Contenu et approche :

- **Conclusion de la journée**

Modalités pédagogiques :

- **Tour de table**
- **Évaluation**

