

PROGRAMME DE FORMATION ANNEXE 1 CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

FORMATION : BIEN ACCUEILLIR LA CLIENTÈLE HANDICAPÉE EN ERP

I - Objectifs du module

A la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Maîtriser le cadre légal
- Maîtriser les spécificités du handicap
- Identifier les différents types de handicap
- Identifier les différentes situations de handicap dans le cadre de l'accueil
- Maîtriser la démarche d'accueil de personne en situation de handicap
- Mettre en pratique la démarche

II- Public et prérequis

- **Taille des groupes :** 15 participants maximum
- **Type de public :** Tout public
- **Connaissances requises :** aucune

III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Supports et matériels utilisés :** support de stage en version électronique et/ou papier
- **Modalités pédagogiques :**
 - Théories et exercices
 - Photo langage
 - Quiz
 - Analyses, réflexions
 - Mises en pratique, simulations, jeux de rôles
 - Cas pratiques
 - Debriefs, corrections et apports du formateur

IV – Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction

- **Modalités de suivi :** feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Modalités d'évaluation :** Photo langage, quiz, réflexion, mises en situation
- **Modalités de sanction :** attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation du formateur

V- Modalité de déroulement

- **Dates et lieux** : à définir
- **Durée** : 1/2 journée à 1 soit 3H30 à 6 heures
- **Horaires** : à définir

VI – Contenu détaillée et séquencé de l'action

PROGRAMME DETAILLÉ

1. Introduction : contexte et enjeux (20 min)

Contenu et approche :

- **Rappel synthétique de l'objectif de la formation**
- **Présentation du programme de la journée**
- **Échanges sur les points à détailler, les besoins spécifiques, les attentes de la formation**

Modalités pédagogiques :

- **Tour de table**
- **Photo langage**
- **Évaluation diagnostique**

HANDICAP : LE CADRE LÉGAL & LA PERCEPTION DU SUJET

2. Maîtriser les spécificités du handicap (30 min)

Contenu et approche :

- **Les spécificités du handicap : handicap de naissance ou acquis, invisibilité du handicap (80%), ... Les chiffres clés, les bénéficiaires et les leviers d'actions**

Modalités pédagogiques :

- **Quiz**
- **Évaluation diagnostique**

3. Maîtriser le cadre légal (45 min)

Contenu et approche :

- **Les spécificités du sujet en matière d'intégration**

- Présentation du module « La loi handicap a 10 ans. Et si on contribuait vraiment à changer les choses ? »
- La loi handicap 2005, la loi accessibilité 2015, les contraintes et enjeux légaux

Modalités pédagogiques :

- **Exposé interactif**
- **Évaluation diagnostique**

4. Identifier les différents types de handicaps (45 min)

Contenu et approche :

- Bien comprendre pour bien accueillir les enfants en situation de handicap
- Les typologies de handicap et, en miroir, les points de vulnérabilité spécifiques : humaines, techniques, relationnels

Modalités pédagogiques :

- **Mises en situation ludiques**
- **Évaluation partielle**

10 MIN PAUSE

5. Identifier les différentes situations de handicap dans le cadre de l'accueil (60 min)

Contenu et approche :

- **Mise en pratique des connaissances sur le handicap appliquée à l'accueil de personne en situation de handicap**
- **Constitution d'une liste de services accessibles ou comment les adapter suivant le handicap**

Modalité pédagogique :

- **Cas pratiques d'un accueil en ERP**

PAUSE DEJEUNER



AGIR CONCRETEMENT

6. Maitriser la démarche d'accueil de personne en situation de handicap (60 min)

Contenu et approche :

- Travailler sur les temps forts et les actions clés : Prise d'informations pour l'accueil (connaissance de la personne en situation de handicap, de l'équipe et du lieu d'accueil) / Préparer l'accueil / Vivre l'accueil pour la personne en situation de handicap et avec le collectif / Évaluer l'accueil : charge émotionnelle liée au handicap

Modalité pédagogique :

- Travail sur votre démarche d'accueil de personne en situation de handicap

10 MIN PAUSE

Mise en place de la démarche d'accueil

7. Mettre en pratique la démarche (70 min)

Contenu et approche :

- Mettre en application la démarche : simulation d'accueil d'un client en situation de handicap, puis bilan de la simulation

Modalités pédagogiques :

- Jeu de rôle
- Évaluation finale

8. Clôture (10 min)

Contenu et approche :

- Conclusion et évaluation

Modalités pédagogiques :

- Tour de table

- **Évaluation**