

PROGRAMME DE FORMATION ANNEXE 1 CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

FORMATION : AIDER A L'INTEGRATION DES TRAVAILLEURS HANDICAPES

I - Objectifs du module

A la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Maîtriser le rôle attendu du tuteur et ses compétences
- Maîtriser la politique d'intégration de ma structure
- Changer les idées reçues sur le handicap
- Maîtriser le cadre légal du handicap
- Identifier les différents types de handicap
- Adopter la bonne attitude face au handicap

II- Public et prérequis

- **Taille des groupes** : 15 participants maximum
- **Type de public** : tuteur handicap
- **Connaissances requises** : aucune

III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Supports et matériels utilisés** : support de stage en version électronique et/ou papier
- **Modalités pédagogiques** :
 - Théories et exercices
 - Jeu de post-it
 - Témoignages
 - Débat mouvant
 - Atelier Qu'handis-tu ?
 - Battle d'idées reçues
 - Cas pratique

IV – Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction

- **Modalités de suivi** : feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Modalités d'évaluation** : jeu des post-it, réflexion, co-construction, photo langage, battle d'idées reçues, atelier Qu'handis-tu, débat mouvant
- **Modalités de sanction** : attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation du formateur

V- Modalité de déroulement

- **Dates et lieux** : à définir
- **Durée** : 1 jour soit 7h
- **Horaires** : à définir

VI – Contenu détaillée et séquencé de l'action

PROGRAMME DÉTAILLÉ

1. Introduction : contexte et enjeux (20 min)

Contenu et approche :

- Objectifs de la formation
- Présentation des participants et leurs attentes

Modalités pédagogiques :

- Tour de table
- Photo langage
- Évaluation diagnostique

2. Maîtriser le rôle attendu du tuteur (50 min)

Contenu et approche :

- Jeu en groupe « Dessiner votre lettre de mission » : Les participants collent des post-it autour de « SAVOIR-ÊTRE » et « SAVOIR-FAIRE »
- Ce module permet de questionner le rôle et le portrait-robot d'un tuteur idéal : pédagogue ? empathique ? disponible ?
- Nous vous demanderons la fiche de mission d'un tuteur pour adapter ce module

Modalités pédagogiques :

- Jeu de post-it
- Évaluation continue

3. Maîtriser la politique d'intégration de ma structure (20 min)

Contenu et approche :

- Présentation de la politique de votre entreprise pour favoriser la qualité de l'intégration de tous les collaborateurs (pour qui ? pourquoi ? quels enjeux ?)

Modalités pédagogiques :

- Exposé interactif
- Évaluation continue

15 MIN PAUSE

4. Maîtriser la position du tuteur dans mon organisation (30 min)

Contenu et approche :

- Rappel du rôle de tuteur : explication du lien avec le tutoré, la posture, les objectifs
- Retour sur les process pratiques associés et les temps forts (accueil, intégration, suivi et évaluation ...)

Modalités pédagogiques :

- Exposé
- Témoignages vidéo ou rapportés
- Évaluation continue

5. Se projeter en tant que tuteur (40 min)

Contenu et approche :

- Tour à tour, les futurs tuteurs piochent 2 étiquettes sur 2 piles de cartes
- La première pile comprend les étiquettes « PIRE EXPÉRIENCE » ou « MEILLEURE EXPÉRIENCE »
- La deuxième pile fait référence à une situation : « vécue lors de mon premier jour », « observée lors de l'accueil d'un collègue », « vécue en équipe », ...
- À la fin du tour de table, l'expérience se traduit en 10 engagements pour la suite

Modalités pédagogiques :

- Échange
- Co-construction de 10 engagements
- Évaluation continue

6. Maîtriser les compétences du tuteur (35 min)

Contenu et approche :

- De façon collective, les participants cherchent à répondre à des problématiques : le sentiment d'injustice d'un tutoré, la résolution d'un conflit, ...

Modalités pédagogiques :

- Analyse collective de cas pratiques
- Évaluation continue

PAUSE DEJEUNER

7. Changer les idées reçues sur le handicap (30 min)

Contenu et approche :

- Afin de remobiliser le groupe après la pause déjeuner, chacun choisit une image et exprime son expérience, ses craintes, ou sa vision sur le thème du handicap

Modalités pédagogiques :

- Photo langage
- Évaluation continue

8. Maîtriser le cadre légal du handicap (40 min)

Contenu et approche :

- Le cadre légal : Quand parle-t-on de handicap ? Définition élargie, différence entre personne handicapée et travailleur handicapée, invisibilité du handicap, les bénéficiaires ...
- Qu'est ce qui est prévu chez vous ?

Modalités pédagogiques :

- Exposé interactif
- Évaluation continue

9. Déconstruire les stéréotypes (45 min)

Contenu et approche :

- Partage d'expériences sous forme d'un battle : Le groupe est séparé en 2 sous-groupes. Pour chacun des 10 thèmes présentés sous forme d'a priori les uns devront trouver des arguments POUR et les autres CONTRE. Chaque argument est symbolisé par une carte posée au milieu de la table. Le but est d'avoir le dernier mot. Puis, on échange les rôles. Par exemple : quand un handicap est invisible mieux vaut ne pas en parler dans l'entreprise...
-

Modalités pédagogiques :

- Battle d'idées reçues
- Évaluation continue

15 MIN PAUSE

10. Identifier les différents types de handicap (30 min)

Contenu et approche :

- Chaque participant revêt un accessoire ludique représentatif de chaque type de handicap
- **ZOOM** sur chaque type de handicap : explications, chiffres et conseils pour adapter son comportement

Modalités pédagogiques :

- Atelier qu'handi-tu
- Évaluation continue

11. Adopter la bonne attitude face au handicap (40 min)

Contenu et approche :

- Plusieurs cas sont présentés avec 3 possibilités à la clef. A trois endroits de la pièce, sont disposés les affichettes A,B, C. Chaque participant se déplace sur la zone de la réponse choisie. L'animateur anime le débat.
- Nous mixons volontairement des cas liés au tutorat, au handicap et à la relation client pour faire comprendre que toutes ces situations relèvent du bon sens.
- Exemple de cas : Un client se plaint qu'un travailleur malentendant soit à la caisse.

Modalités pédagogiques :

- Débat mouvant
- Évaluation continue



12. Conclusion (10 min)

Contenu et approche :

- Tour de table
- Fiche d'évaluation

Modalités pédagogiques :

- Évaluation