

PROGRAMME DE FORMATION ANNEXE 1 CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

FORMATION : MANAGER LES SINGULARITES, MANAGER INCLUSIF

I - Objectifs du module

A la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Consolider les connaissances et compétences des managers en matière de diversité : définitions, cadre légal, historique, ...
- Créer une dynamique de groupe, développer la cohésion d'équipe : donner un sens à la diversité et l'inclusion dans mon entreprise et en faire un atout dans mon management
- Les nourrir et leur donner les moyens d'être acteurs

II- Public et prérequis

- **Taille des groupes** : 15 participants maximum
- **Type de public** : manager
- **Connaissances requises** : aucune

III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Supports et matériels utilisés** : support de stage en version électronique et/ou papier
- **Modalités pédagogiques** :
 - Photo langage
 - Test flash
 - Quiz
 - Retour d'expérience
 - Cas pratiques
 - Jeux de rôles
 - Fiche bonnes pratiques

IV – Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction

- **Modalités de suivi** : feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Modalités d'évaluation** : Photo langage, Battle de stéréotypes, quiz, mises en situation, jeux de rôle
- **Modalités de sanction** : attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation du formateur

V- Modalité de déroulement

- **Dates et lieux** : à définir
- **Durée** : 1 journée soit 7h
- **Horaires** : à définir

VI – Contenu détaillée et séquencé de l'action

PROGRAMME DÉTAILLÉ

1. Introduction : contexte et enjeux (30 min)

Contenu et approche :

- Objectifs de la formation
- Présentation des participants et leurs attentes

Modalités pédagogiques :

- Tour de table
- Photo langage
- Évaluation diagnostique

2. Test d'employabilité (20 min)

Contenu et approche :

- Test d'employabilité pour une prise de conscience flash (inspiré du guide de l'Observatoire des discriminations)

Modalités pédagogiques :

- Test individuel
- Debrief collectif
- Évaluation continue

3. Diversité et inclusion, une opportunité (60 min)

Contenu et approche :

- Quels enjeux pour l'entreprise ? Quels enjeux pour l'employeur ?
- Quels enjeux pour le manager ? La place du manager dans une démarche d'entreprise inclusive.

Modalités pédagogiques :

- Exposé
- Atelier collectif
- Évaluation continue

4. Comprendre la diversité pour la manager (60 min)

Contenu et approche :

- Les notions clés : diversité, inclusion, discrimination, management inclusif

- Le contexte réglementaire de non-discrimination et d'égalité des chances, les définitions : égalité des chances, discriminations, politiques d'intégration, Défenseur des Droits
- Les participants doivent collectivement repérer les intrus parmi 26 critères de discrimination. C'est le moment de définir les 26 critères et de les aborder en détail. On aborde ici les phénomènes de juxtaposition, d'invisibilité, de déni...

Modalités pédagogiques :

- Exposé
- Ateliers collectifs
- Évaluation continue

15 MIN PAUSE

5. Déconstruire les stéréotypes (30 min)

Contenu et approche :

- Comprendre la notion de catégorisation et son impact dans la construction des stéréotypes : jeu Stéréotrip
- Identifier un stéréotype, son origine et les leviers de déconstruction

Modalités pédagogiques :

- Jeu collectif suivi d'un cas pratique
- Évaluation continue

PAUSE DEJEUNER

6. Réveil pédagogique (15 min)

Contenu et approche :

- Tour de table pour que chacun s'exprime sur les points abordés le matin

Modalités pédagogiques :

- Tour de table

7. Focus et particularités (45 min)

Contenu et approche :

- Focus sur les thèmes de votre choix parmi les 26 critères : cadre légal, spécificité managériale, définition et chiffres clés
- Nos recommandations : handicap, mixité, générations, fait religieux

Modalités pédagogiques :

- Exposé
- Évaluation continue

8. Cas pratiques (45 min)

Contenu et approche :

- Réflexion de groupe sur la base de situations tirées au sort. On peut ici montrer les juxtapositions possibles entre plusieurs critères

Modalités pédagogiques :

- Travail collectif
- Discussion ouverte

15 MIN PAUSE

9. Mettre en pratique (40 min)

Contenu et approche :

- Mise en situation des cas concrets abordés précédemment pour valider la posture et les bonnes pratiques (exemples de situations : demandes particulières, conflit entre collègues, retour client, vivre ensemble, ...)

Modalités pédagogiques :

- Mises en situation
- Évaluation continue

10. Conclusion (30 min)

Contenu et approche :

- **Tour de table**
- **Fiche d'évaluation**

Modalités pédagogiques :

- **Évaluation**